

DANE OSOBOWE. CO TO I JAK JE CHRONIMY?

Dane osobowe oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

W zakresie ochrony Państwa danych osobowych kierujemy się obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności przepisami wynikającymi z RODO. Stosujemy odpowiednie rozwiązania techniczne i organizacyjne dla zapewnienia ich bezpiecznego przechowywania. Skrót „RODO” odnosi się do Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Administratorem Państwa danych osobowych jest: GOvintage.store K.Kobeleva, ul. Lwowska 31/2, 05-092 Łomianki NIP 1182297695 e-mail: govintagestore.poczta@gmail.com

Kontakt w sprawie ochrony danych osobowych: govintagestore.poczta@gmail.com

JAKIE DANE PRZETWARZAMY I W JAKIM CELU?

Państwa dane zbieramy tylko w zakresie koniecznym do utrzymywania korespondencji oraz realizacji złożonych zamówień, w oparciu o odpowiednie podstawy prawne, i tylko w tych celach będziemy je wykorzystywać.

W zależności od celu przetwarzania i zakresu Państwa kontaktu z nami, możemy zbierać i przetwarzać następujące dane osobowe: imię i nazwisko; adres, adres e-mail; numer telefonu; numer NIP; REGON; oraz nazwa użytkownika; zdjęcie profilowe oraz inne dane; które publikują Państwo w mediach społecznościowych; informacje o płatnościach niezbędne w celu realizacji płatności.

Korzystamy także z narzędzi pomagających nam ulepszać naszą stronę i ułatwić korzystanie z niej, dlatego zbieramy dane dotyczące sposobu korzystania z naszej strony internetowej. W tym zakresie możemy zbierać dane obejmujące czas spędzony na naszej stronie, przeglądane podstrony, przedział wiekowy w jakim się Państwo znajdujecie, płeć oraz przybliżoną lokalizację ograniczoną jednak tylko do miejscowości. Dane te zbieramy w celach analitycznych oraz marketingowych. Dane uzyskujemy korzystając z narzędzi zewnętrznych dostawców, m.in. takich jak Meta (portal Facebook i Instagram) oraz narzędzia Google Analytics. Prosimy o zapoznanie się z regulaminami oraz politykami prywatności dostawców tych narzędzi.

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

1. złożenie zamówienia, zawarcie i realizacja umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
2. wystawienie faktury, dowodu zakupu, realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa, np. przepisów prawa podatkowego, ustawy o rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
3. rozpatrywanie reklamacji, odstąpienie od umowy, zwrot towaru (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

4. ustalenie i dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami związanymi z realizacją umowy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
5. kontakt z Administratorem za pomocą e-mail lub formularza kontaktowego umieszczonego na stronie (art. 6 ust. 1 lit. b)
6. przysyłanie newsletter 'a, naszych ofert marketingowych, informacji o nowościach i promocjach (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
7. archiwizacja danych na potrzeby wykazania zaistniałych faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
8. analiza danych pochodzących z plików cookies aby polepszyć działanie naszej strony internetowej, w celach statystycznych lub marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

JAK ZBIERAMY DANE?

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale we wskazanych przypadkach – niezbędne do tego, abyśmy mogli zrealizować Państwa zamówienie (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz adres dostawy) albo jeżeli jest to wymagane przepisami prawa. Odmowa podania danych może skutkować brakiem możliwości realizacji przez nas usługi np. przesłania Państwu newsletter'a lub brakiem możliwości realizacji Państwa zamówienia. Jeżeli zdecydujecie się Państwo na odstąpienie od umowy sprzedaży albo złożenie reklamacji, będziemy Państwa prosić o przekazanie nam danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.

Zbieramy i przetwarzamy dane, które nam Państwo przekażecie, np. składając zamówienie, zapisując się do newsletter'a czy publikując komentarz (z wyjątkiem danych, które są zbierane automatycznie, za pomocą plików cookies oraz danych logowania).

Podczas Państwa wizyty na naszej stronie internetowej, automatycznie zbierane są dane dotyczące samej wizyty, np. adres IP użytkownika, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego. Mogą one zostać wykorzystane do analizy zachowań i preferencji użytkowników na naszej stronie internetowej celem jej ulepszenia i dostosowania do potrzeb odbiorców.

Nie korzystamy z profilowania i nie przetwarzamy Państwa danych osobowych w sposób prowadzący do zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY DANE?

Dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji zawartej z Państwem umowy lub przez czas konieczny do realizacji celu przetwarzania określonego powyżej oraz przez okres wymagany przepisami prawa, w tym wynikający z wymogów przepisów prawa podatkowego, przepisów rachunkowych, a także do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających ze wskazanych wyżej umów albo wniesienia przez Państwa sprzeciwu. W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Państwa zgody, dane przetwarzane będą do momentu wycofania Państwa zgody.

JAKIE SĄ PAŃSTWA PRAWA?

Zgodnie z RODO mogą Państwu przysługiwać następujące prawa: prawo do wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody. Cofnięcie zgody nie będzie miało jednak wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, które miało miejsce przed cofnięciem zgody; prawo dostępu do treści danych przysługujące osobie, której dane dotyczą; prawo do uzyskania kopii danych; prawo do sprostowania danych, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania; prawo do przenoszenia danych; prawo do sprzeciwu w przypadku przetwarzania przez nas Państwa danych

osobowych w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora; prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

KOMU MOŻEMY PRZEKAZAĆ DANE?

W naszej działalności korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, którym możemy przekazywać Państwa dane. Są to: podmioty zapewniające wsparcie w zakresie m.in. utrzymania i obsługi systemów, serwerów oraz korzystania z poczty elektronicznej; podmioty współpracujące w zakresie działań marketingowych, reklamowych oraz świadczące usługę wysyłki newsletter'a; podmioty świadczące usługi płatności elektronicznych, a także podmioty świadczące usługi kurierskie lub pocztowe oraz inne podmioty, np. urzędy lub organy państwowe, jeżeli wymagają tego przepisy prawa.

JAK KORZYSTAMY Z PLIKÓW COOKIES ?

Korzystamy z rozwiązań, które wykorzystują pliki cookies do celów analitycznym i zbierania informacji o ruchu na stronie internetowej.

ZMIANA POLITYKI PRYWATNOŚCI

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Politykę Prywatności z uwagi na zmieniające się prawo lub jego interpretacje, a także późniejsze zmiany techniczne niniejszej strony.